



כללי עשה ואל תעשה למתנדבים בעת לחימה

מתנדב/ת יקר/ה. תודה לך על התנדבותך! בתקופה קשה זו, אנו מתאחדים כולנו על מנת לסייע בכל דרך אפשרית לאנשים הזקוקים לכך. לפניך מספר כללי התנהגות חשובים, שיסייעו לך גם לשמור על עצמך וגם על האנשים להם את/ה עומד/ת לסייע. כללים אלה מהווים "קוד התנהגות" מחייב, לכל מי שבוחר להתנדב במסגרת הארגון שלנו, אנא הקפד/י עליהם. תודה ובהצלחה!

עשה



- ודא/י כי יש לך את כל המידע העדכני, על מנת שתוכל/י להעבירו למי שזקוק לו.
- השתתפ/י בהכשרות, כדי שנוכל להעניק לך את הידע והמיומנויות הנדרשות בעת הזו.
- הכר/י היטב את המשימה שלך ואת גבולות התפקיד שלך.
- פעל/י במסגרת גבולות התפקיד שלך.
- ודא/י שאת/ה מכיר/ה את הדרך הנכונה להגיב, במגוון של מצבים אפשריים.
- ודא/י שאת/ה מכיר/ה מספרי טלפון חשובים, על מנת לדווח לגורמים הרלוונטיים כשצריך.
- פעל/י תמיד מתוך רגישות, אמפתיה וכבוד לאנשים להם את/ה מסייע/ת.
- התנהג/י באופן מותאם תרבותית וגילאית. הקפד/י על שיח 'בגובה העיניים' ובלתי אמצעי.
- שמור/שמרי על סודיות ופרטיות בכל הנוגע למידע אליו את/ה נחשף/ת.
- הקפד/י על קשר עם המתנדבים האחרים, הם הצוות שלך ואיתם תוכל להתייעץ ולחלוק.
- יידע את מנהל/ת ההתנדבות שלך על כל אירוע חריג או יוצא דופן.
- מנן/י את התנדבותך ופזר/י את האנרגיה שלך באופן נכון.
- הכר/הכירי את הוראות ההתגוננות באזורך ופעל/י בהתאם להן.
- שמור/שמרי על עצמך!

אל תעשה

- אל תציג/י את עצמך כעובד של הממשלה או של הארגון. הזדהה כמתנדב/ת.
- אל תספק/י מידע שאינך בטוח/ה בו, או שאינו מבוסס.
- אל תצלם/י תמונות של אנשים - אלא אם הם מזמינים אותך לעשות זאת.
- אל תשתף/י בפומבי סיפורים של אנשים, ללא אישורם.
- אל תלחצ/י על אדם לשתף את הסיפור האישי שלו.
- המנע/י מדיונים פוליטיים רגישים בתקופה הזו.
- אל תבטיח/י דברים, שלא ניתן יהיה לקיים.
- אל תעשה/י דברים עבור אנשים, שהם יכולים לעשות עבור עצמם.
- אל תעייף/י את עצמך, שמור על עצמך ועל הכוחות שלך לטובת התנדבות גם בהמשך.
- אל תסתכן/י באופן מיותר - שמור על עצמך.

