



# הכשרת מתנדבים בחירום - מלחמת 'חרבות ברזל'

גם במצב חירום, עמוס ככל שיהיה, מתנדבים זקוקים להכשרה. בכלל ובעיקר אם הם נכנסים לתפקיד חדש- שהם לא מבצעים בשגרה. הכשרה לא חייבת להיות ארוכה! היא יכולה להיות קצרה וממוקדת מאוד, מקוונת או פנים אל פנים, אבל היא חשובה וחיונית על מנת לספק למתנדבים ולמתנדבות מידע חיוני להצלחה בתפקידם ושמירה על שלומם.

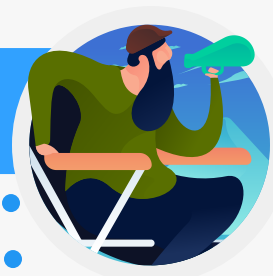
## שימו



הכשרת המתנדבים צריכה להיות מותאמת לתפקיד או לתפקידים מסוימים. לכן, ראשית חשוב: מי הדמות בתוך הארגון שפנויה כעת ומתאימה להעביר את ההכשרה? במידה ומתנדבי הארגון פזורים במספר מוקדי פעילות- חישוב בכל מוקד- מי יכול/ה לקבל את פני המתנדבים/ות ולהעביר להם את ההכשרה. חשוב מאוד לצייד את מעביר/ת ההכשרה במידע הרלוונטי. כך, תוכלו לספק הכשרה לכל קבוצת מתנדבים באופן מידי, עם יציאתם לפעילות, ובאופן המותאם ספציפית לתפקידם.

הכשרת המתנדבים היא גם **הדמנות למפגש עם המתנדבים שיתכן ולא ראינו** מאז פרוץ מצב החירום. זו ההזדמנות להבחין האם למתנדבים יש קושי כלשהו שקשור למצב. האם נחשף/ה לאירוע או שיחה שהקשו עליו/ה האם מישהו ממעגל המשפחה או החברים שלו/ה חלילה נפגע? אם כן, פעלו לסייע לו/ה, לתמוך ולהקל עליו/ה. במידת הצורך- ערבו איש/ת מקצוע.

## מה צריכה לכלול הכשרה בשעת חירום?



- הוקרה ותודה על הנכונות להתנדב- כמה מילים של חזון והערכה.
- אוריינטציה כללית על תפקיד הרשות המקומית בחירום: מה המשימות העיקריות בחירום, וכיצד מבצעים אותן.
- שמירה על בטיחות המתנדבים- תזכורת להוראות פיקוד העורף, מיקום מרחב מוגן וכיצד יש להתגונן במקרה של התקפת טילים או אירוע בטחוני אחר. חשוב לוודא שוב, כי כל המתנדבים מבוססים בביטוח מתנדבים.
- הכרות עם אנשי הקשר הרלוונטיים לדיווח במקרה של בעיה או מצוקה: לאן יכול/ה המתנדב/ת לפנות במידה ונתקל בקושי, מצוקה, בעיה או דבר מה הדורש דיווח.
- מטרת המשימה וחשיבותה: מהו הצורך עליו מתבקשים המתנדבים לספק מענה, מדוע הוא חשוב? מי יהיו הנהנים מהשירות? ומה מטרת המשימה?
- הגדרת המשימה: מה נדרש מהמתנדבים לעשות, באיזו תדירות ולאורך איזו תקופה. מה הציפיות ברמה הפרקטית ואיזה ידע או כישורים חשוב שהיו להם על מנת לבצע את המשימה. אם יש צורך להדריך את המתנדבים על שימוש במערכת או על דרך עבודה מסוימת- זה הזמן לעשות זאת.
- קוד התנהגות מצופה ממתנדבים בחירום- עשה ואל תעשה: חישוב על קוד התנהגות רלוונטי לתפקיד אותו עומדים המתנדבים/ות לבצע, מה גבולות התפקיד וממה חשוב שימנעו. כיצד ניתן לשמור על המתנדבים ועל שלומותם? דוגמה לקוד התנהגות שכזה, תוכלו למצוא בכלי "עשה ואל תעשה" שבארגז הכלים.
- מקרים ותגובות: כיצד על המתנדב/ת להגיב במגוון תרחישים שעלולים לקרות, לאור מצב החירום ובכלל. למשל: כיצד להגיב אם נכנסת/י לביתו של אזרח ותיק וראית/י שאין אוכל במקרר? כיצד להגיב אם נתקלת/י במפגע בטיחותי במקום ההתנדבות.
- אסטרטגיות להתמודדות עם לחץ ומתח: כיצד יכולים המתנדבים להתמודד עם מצבים קשים ומתי וכיצד עליהם לבקש עזרה או תמיכה, לאור חשיפה למקרים קשים או כואבים.