



המועצה הישראלית • The Israeli
להתנדבות • Volunteering Council
المجلس الإسرائيلي للتطوع

ניהול התנדבות בחירום

רונית בר
המועצה הישראלית להתנדבות

20 לנובמבר 2023



עד שכולם וכולם יעלו
בבקשה תכתבו שם
ומשפחה
שם ארגון ופרטי קשר
אם תרצו שניצור קשר





50 שנה עמא
המועצה הישראלית המגזרית
להתנדבות • الإسراني للتطوع

מנכ"לית
המועצה
להתנדבות
מרצה ויעצת
זוגית

רונית בר, בת
זוג לישי אמא
לליאל, שובל
עלמה ויונתן

חוקרת מדיניות
ההתנדבות הבין
מגזרית
בישראל

נייד: 0505925479
ronitb@ivolunteer.org.il

מתנדבת
כמנטורית
וכדירקטורית,
מתנדבת עם בני
משפחתי

תחביבים לצייר,
לקרא ולבשל
ולבלות עם משפ'
המורחבת



היצטרפו אלינו לניוזלטר -
www.ivolunteer.org.il



50 המועצה הישראלית המجلس
להתנדבות • الإسرانيي للتطوع
שנה עמא

4

פתרונות לניהול והרחבת ההתנדבות בעמותה



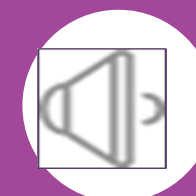
**הכשרה, קידום מופעי למידה למנהלים/ות' לאנשי מקצוע בתחום. ליווי
אסטרטגי לארגון לתכנן לנהל התנדבות .**



**מחקר ופיתוח והפצת ידע ומידע, כלים להערכת האפקטיביות ותו איכות
בהתנדבות בארגונים.**



**קידום מדיניות במגזר הציבורי והחברתי, מיצוב ההכרה והוקרה, באמצעות
אותות לאומיים (אות הנשיא, אות שר הרווחה ועוד)**



**קידום תוכניות פיילוט, קצרות מועד ללמידה ויצירת ידע ומידע חדש.
הייחודיות שלנו,
בית רעיוני ומקצועי להתנדבות בשגרה ובחירום בארץ ובעול .**



להתנדב ביחד

ענשיו

המועצה הישראלית להתנדבות הפעולות שלנו במלחמת חרבות ברזל



מפתחים ומפיצים ידע וכלים
עבור אנשי המקצוע בשדה



קו חם למנהלי/ות
התנדבות ויוזמות
להיוועצות ודילמות
מקצועיות



מגוון הכשרות
והדרכות בנושא
התנדבות בחירום



סקרים ומחקרים
על התנדבות
בחירום



ארגז כלים לניהול
התנדבות בחירום



פועלים לתאום ולתכלול פעילות
ההתנדבות בתקופה זו

קידום מדיניות
ואתיקה בהפעלת
התנדבות
בחירום



מנגנון סדור
לתיאום וניהול
המרס"ל עם
פיקוד העורף



נדבר על אתגר ניהול ההתנדבות בשגרת החירום



מאפייני ההתנדבות



ניהול
ההתנדבות
בשגרת חירום



התנדבות
למה עכשיו?

מתנה- מודל
החמסה

איפה אפשר
ללמוד עוד



למה התנדבות - למה דווקא עכשיו?

ההתנדבות מייצרת פעולה אפקטיבית לפתרון בעיות חברתיות בוערות, שמתעוררות לאור המצב



ההתנדבות היא כלי משמעותי בהתמודדות החברה עם מצב החירום. היא תורמת לחוסן החברתי, לסולידריות, לתחושת השתייכות ומעודדות התארגנות והשתתפות אזרחית, התורמות לתחושת אחריות משותפת על המציאות החברתית.



החרום משפיע על....



- פגיעה בביטחון האישי והארגוני
- צמצום משמעות במערכות השירותים
- פגיעה במרקם החיים – המשפחתי, קהילתי
- פגיעה בכלכלה, מחסור במוצרים
- היעדרות מעבודה
- לחץ מאסיבי על מערכות השירותים הרפואיים והרווחה.

מה מאפיין התנדבות בתקופת חירום?

- מענה על צרכים פסיכולוגיים של "לקיחת שליטה"
- סולידריות גבוהה ומוטיבציה
- צרכים מידיים, מוחשיים, תוצאות מהירות
- תחושת דחיפות ותחושת נחיצות
- אפשרויות מגוונות, קצרות טווח, גמישות



ההתנדבות במלחמה וההתארגנות האזרחית, קצת מידע

בשבועות הראשונים 48% מהאזרחים מתנדבים, מתוכם 3% מהחברה הערבית - כוח אזרחי משמעותי חשוב לשמר. (גיאוקרטוגרפיה, 24.10).

- **המיפוי שלנו מצביע על:** יותר מ 1,000 יוזמות אזרחיות, ובהם מאות אלפי מתנדבים/ות, יש גיוון גדול בתחומי הפעולה של היוזמות ובמשימות של מתנדבים/ות, ואתגר נפשי קשה ביותר.
- **קשיים בסוגיות של ניהול מתנדבים:** למרבית ההתארגנויות אין ידע בניהול המתנדבים לאורך זמן. עם הכניסה לשגרת מלחמה נצטרך לחזק מערכי התנדבות מקצועיים, הכוללים הכשרה, ליווי, התאמת משימות לאורך זמן.
- **ריבוי חמלי"ם אזרחים - הוקמו,** כ-240 סביבות ניהול פרויקטים ביחד עם חברת מאנדי. בעיה של גיוון וייחודיות, ויחד עם ירידה הדרגתית בפעילות החמלים בשבוע השלישי.

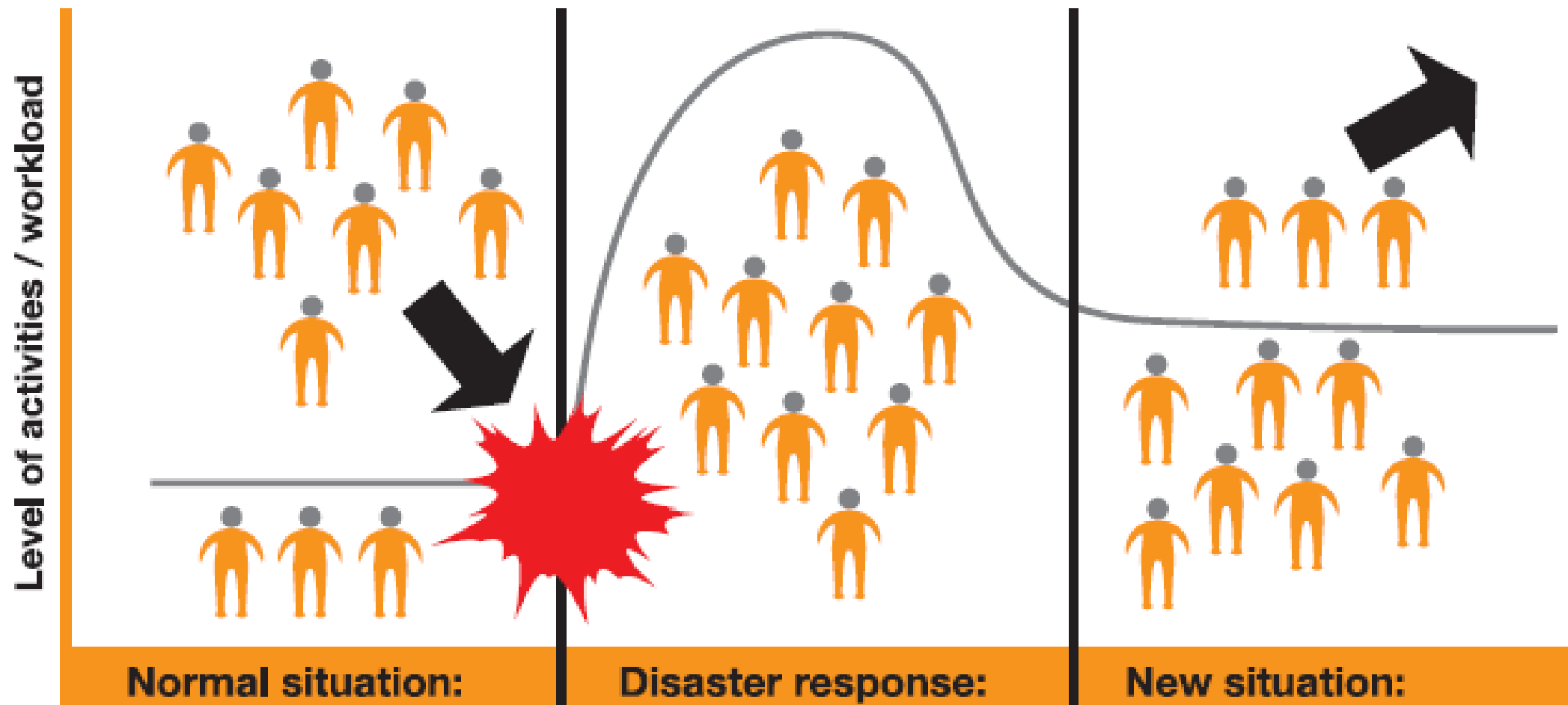
מוקד



צרכים

חמ"ל

מאפייני ההתנדבות בחירום

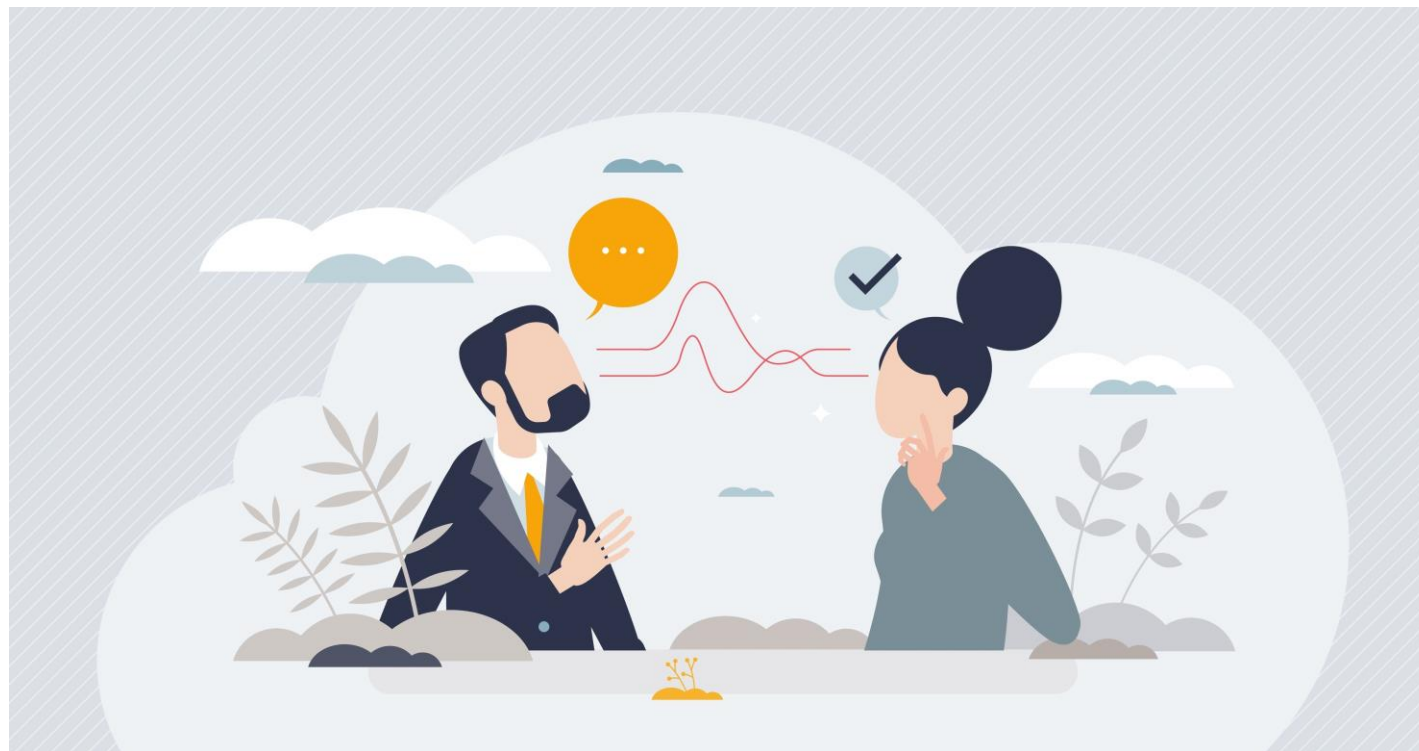


אתגר : שני קולות ששומעים/ות...

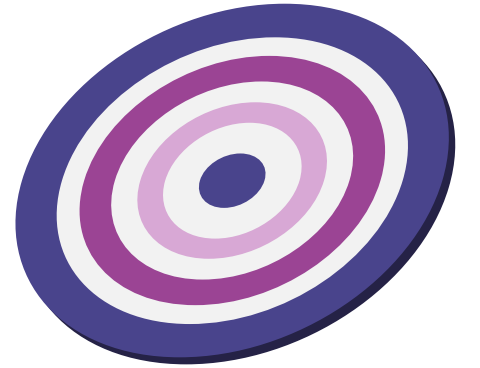
לא לשם כך הצטרפתי. זה
לא התפקיד העיקרי שלי



צריך אותנו, דחוף, כאן ועכשיו ומהר
תפקידנו לעזוב הכל ורק לעשות בעת



האתגר, ניהול התנדבות בחירום



**ריבוי צרכים וזירות פעולה- החירום מקדם הרחבת צרכים
ורibוי של זירות בפריסה ארצית שלא היו להם פעילות,
או לא חשבנו כעת להתרחב, מה עושים? כי אנו רוצים לעזור
לכולם..**

המשימות:

- אילו צרכים יש, שמתנדבים/ות יכולים לספק עליהם מענה?
- איפה אפשר לברר מהם הצרכים?
- מול מי ניתן לבדוק?
- אילו שיתופי פעולה אפשר לייצר?
- אילו הזדמנויות אתם מזהים/ות למינוף?





The Israeli • המועצה הישראלית
Volunteering Council • להתנדבות
المجلس الإسرائيلى للتطوع

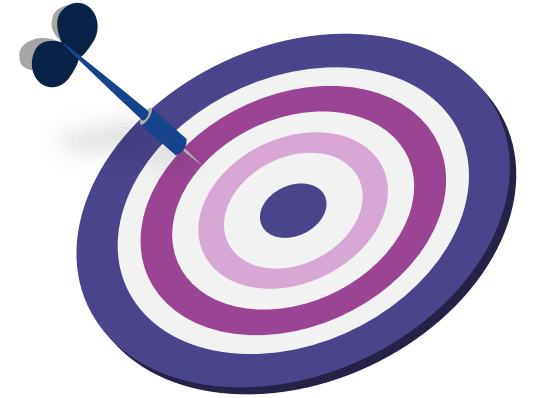




The Israeli • המועצה הישראלית
Volunteering Council • להתנדבות
المجلس الإسرائيلي للتطوع



האתגר, ניהול התנדבות בחירום – מתנדבים/ות ספונטניים/יות



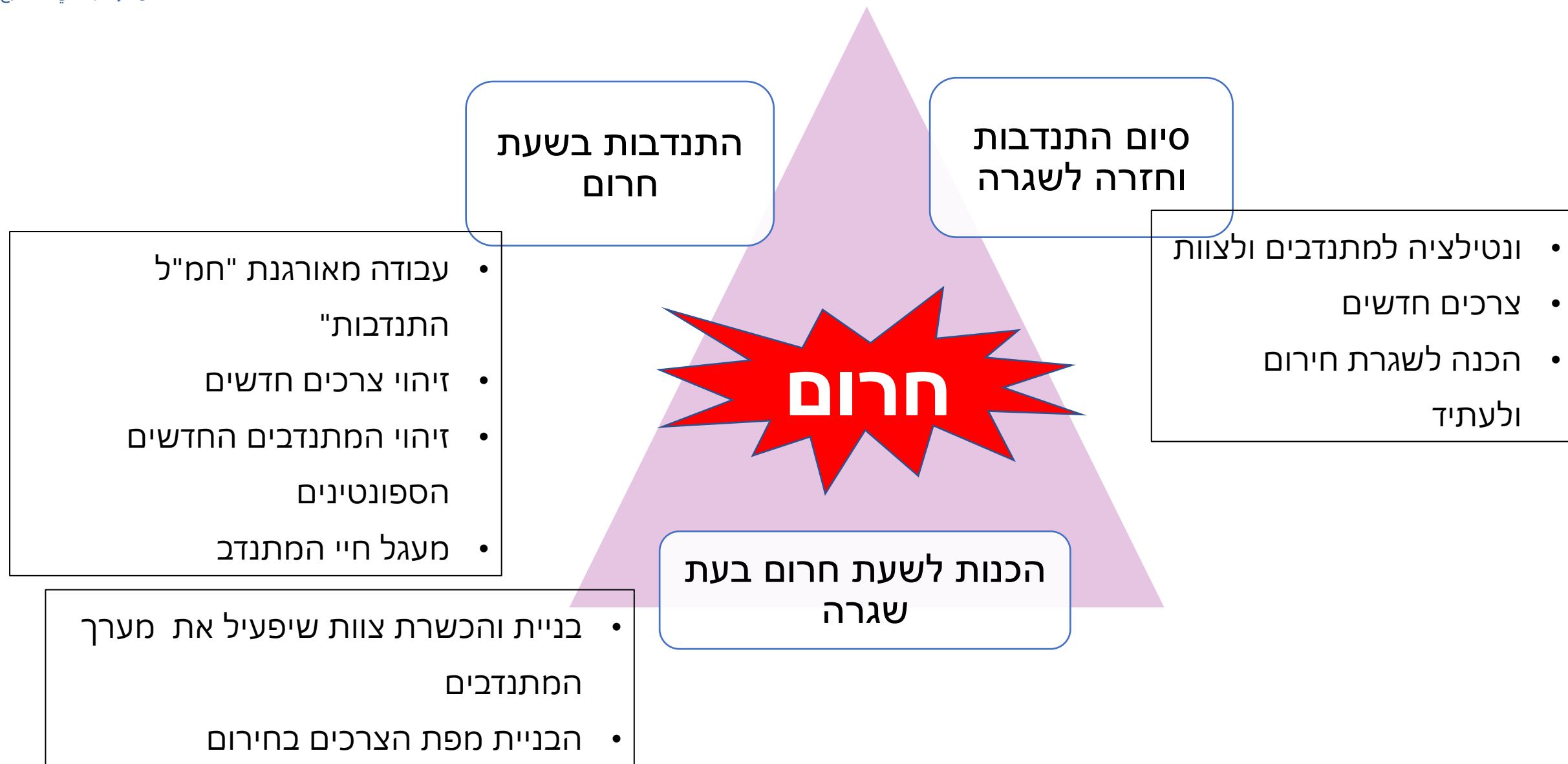
**ריבוי מתנדבים ספונטניים – החירום מזמן פרץ של רצון טוב, איך
מנהלים מתנדבים חדשים שאינני מכיר, שבאים אולי לפעם אחת
ולא יותר, הרבה השקעה- אך גם הרבה מאוד מתנדבים פוטנציאליים
לארגון שמרחיבים העשייה שלנו**

מתנדבים ספונטניים

- ככל שגודל האוכלוסייה, הצפיפות והקרבה לאזור החירום גדולים יותר, כך יותר א-נשים ירצו לעזור
- ככל שעוצמת ומידת ההשפעה של מצב חירום גדולות יותר, כך גדל הרצון של הסביבה לתרום ולהתנדב
- ככל שיותר סיקור של האירוע בתקשורת וברשתות החברתיות כך יותר מתנדבים ירצו לעזור
- התנדבות ספונטנית היא בלתי נמנעת ושילובם של מתנדבים ספונטניים בארגון הכרחית.



שלושה צירי עבודה להפעלת התנדבות בחרום



מתנה: את מודל החמסה לניהול התנדבות בחירום

5 מסרים באות הראשונה של המילה

1. מתנדב/ת, עובד/ת שאינו בשכר

2. סיפור לכל עמותה

3. רציפות תפקודית בשגרה החירום

4. ייחודיות העמותה בהפעלה בחירום

5. מנהלים/ות את ההתנדבות



מתנה: את מודל החמסה לניהול התנדבות בחירום

5 מסרים באות הראשונה של המילה

1. מתנדב/ת, עובד/ת שאינו בשכר

2. סיפור לכל עמותה

3. רציפות תפקודית בשגרה החירום

4. ייחודיות העמותה בהפעלה בחירום

5. מנהלים/ות את ההתנדבות





2. זה הזמן לעצור רגע- מה הסיפור שלנו!

בואו נרים ראש ונתכנן....

מה קריטי ומה פחות?

איפה כדאי להשקיע את רוב האנרגיות? קשור לסיפור העמותה שלנו- למשימה שלנו!

איך אנחנו משדרים או ממשיכים לייצר תחושת נחיצות ודחיפות?

איפה הכי צריך אותי, כמנהל/ת? כעמותה כעת!

תהליכים ניהוליים

- צוות חשיבה/מוביל? "רכזים" לפי נושאים?
- חיבור בלתי פוסק לחזון, לסיבה ולמהות: **דף מסרים?**
- **מסגור העשייה באמצעות:**

- משימות מותאמות- לאפשר יותר בחירה, יותר גמישות, איפה שאפשר. לתת להם להרגיש שותפים.
- בהירות המשימות
- הכנה טובה לכל משימה
- שיקוף ההשפעה והאימפקט
- גיוון במשימות וצמצום חשיפה
- משמרות, איזון
- שילוב למידה/חשיבה/עיבוד
- פסקי זמן נדרשים



מה תפקיד הארגון בחירום

מוגבר

אחר

לא מתאפשר

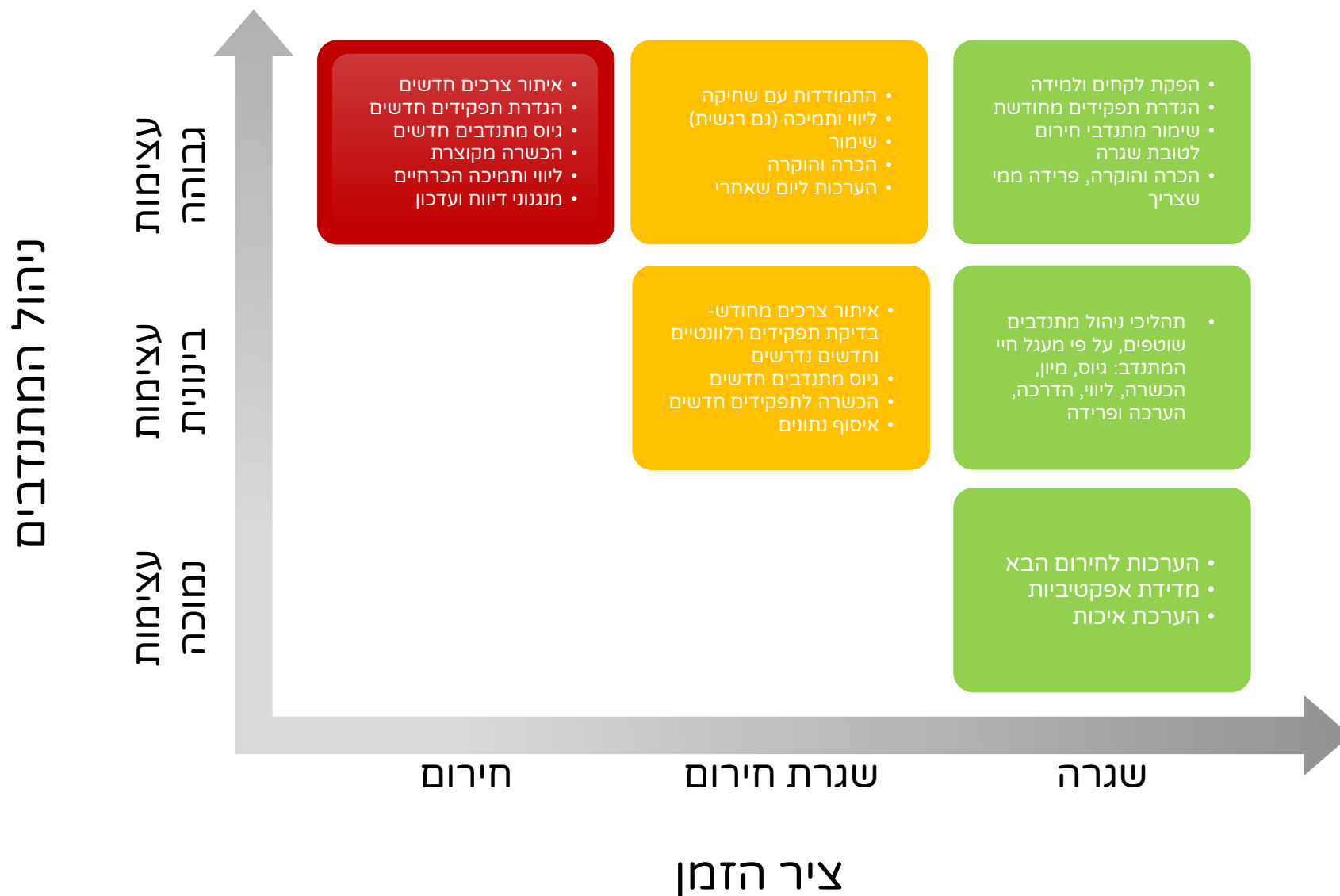
מתנה: את מודל החמסה לניהול התנדבות בחירום

5 מסרים באות הראשונה של המילה



1. מתנדב/ת, עובד/ת שאינו בשכר
2. סיפור לכל עמותה
3. רציפות תפקודית בשגרה החירום
4. ייחודיות העמותה בהפעלה בחירום
5. מנהלים/ות את ההתנדבות

3. רציפות - כלי למיפוי תהליכי ניהול - במצב חירום מתמשך

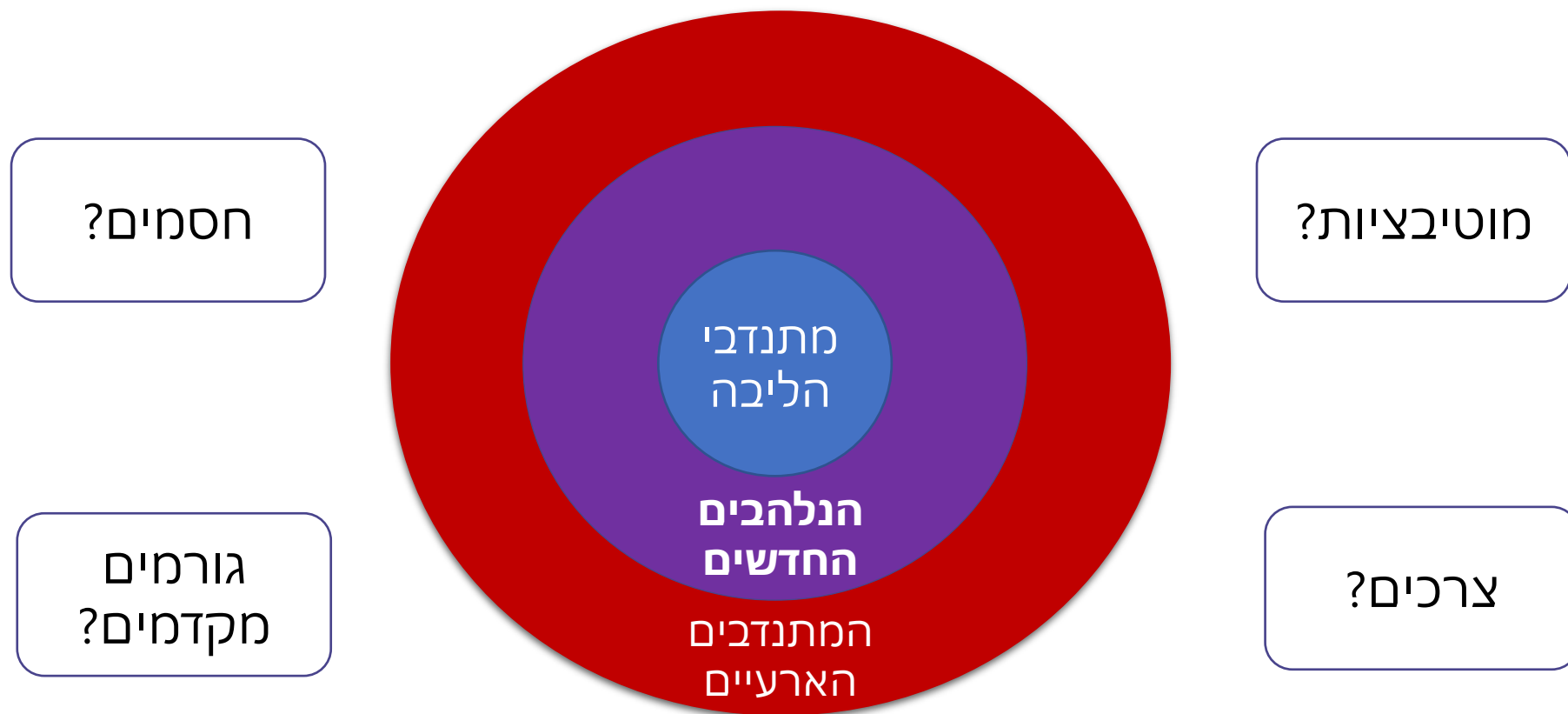


על מה לחשוב

- מיפוי וניתוח צרכים מול זמינות.
- בהירות במשימות
- פרוטוקולים.
- הכשרות.
- תיעדוף משימות על פי מאפיינים
- מיוחדים וכו'.
- הגברת תודעת החירום , ביטוח
- מתנדבים, חוסן נפשי



טיפול המתנדבים/ות בשגרת החירום



מתנה: את מודל החמסה לניהול התנדבות בחירום

5 מסרים באות הראשונה של המילה



1. מתנדב/ת, עובד/ת שאינו בשכר
2. סיפור לכל עמותה
3. רציפות תפקודית בשגרה החירום
4. ייחודיות העמותה בהפעלה בחירום
5. מנהלים/ות את ההתנדבות



4. מה לקחת בחשבון ועל מה
להקפיד דווקא עכשיו - ייחודיות

בחינה שוטפת של צרכים ומענים ותיעדוף מותאם יחודיות הארגון



גיוס וקליטה מתנדבים ע"פ ייחודינו

- הגדרת משימות בהתאם לצרכים
- גיוס בהתאם לצורך
- טופס רישום חכם
- מיון מבוסס הכרות/טופס
- התאמה בין מתנדבים למשימות
- הכשרה מקוצרת ומותאמת





5. לנהל: מתגובתיות לתכנון והסדרה:

ניהול ומנהיגות ברורים ובהירים, יהוו משקל-נגד לפחד ולחוסר הוודאות המאפיינים תקופה

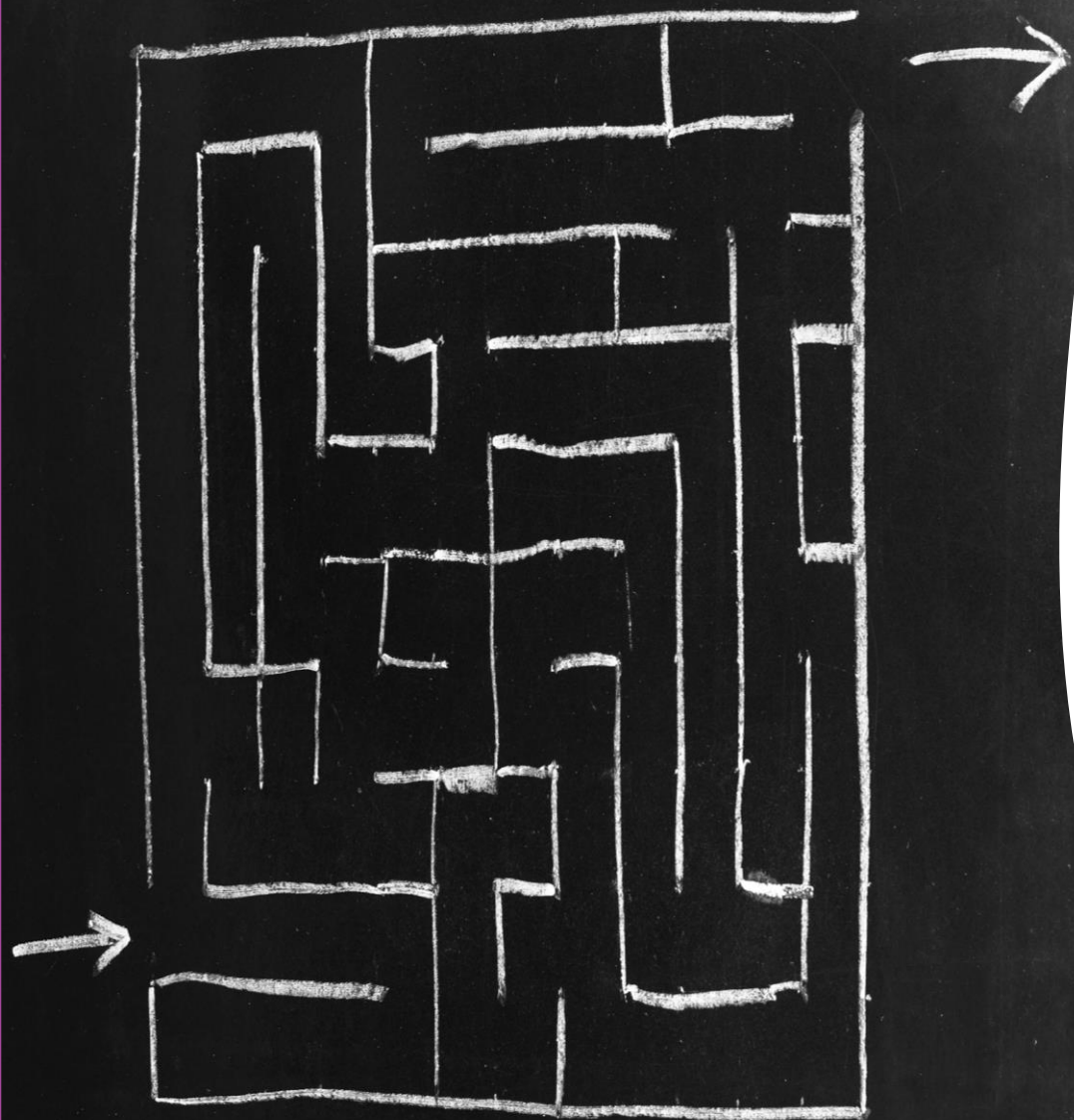


The Israeli • המועצה הישראלית
Volunteering Council • להתנדבות
المجلس الإسرائيلى للتطوع



ליווי המתנדבים

- מענים רגשיים/נפשיים
- התעניינות בשלומם
- מתן מענה להתלבטויות/דילמות/צרכים שעולים
- שיחת חתך יומית/דו יומית- לבנות מערך מתאים שמאפשר זאת
- הוקרה פורמלית/בלתי פורמלית
- משוב



דגשים להכשרה :

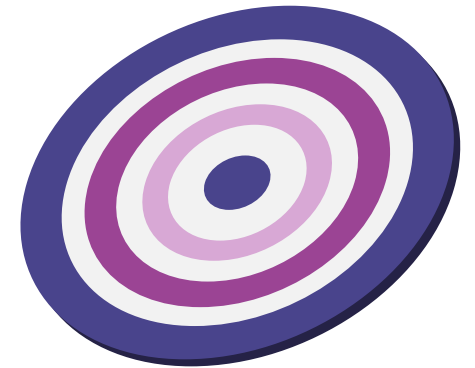
- הוקרה ותודה על הנכונות להתנדב.
- אוריינטציה כללית על תפקיד הארגון/ההתארגנות בשגרת בחירום
- שמירה על בטיחות המתנדבים
- הכרות עם אנשי הקשר הרלוונטיים לדיווח במקרה של בעיה או מצוקה
- מטרת המשימה וחשיבותה
- הגדרת המשימה והידע הנדרש כדי לבצע אותה
- קוד התנהגות מצופה ממתנדבים בחירום- עשה ואל תעשה
- מקרים ותגובות
- אסטרטגיות להתמודדות עם לחץ ומתח

תהליכים תומכי הצלחה ושימור- וייחודיות

- מענים רגשיים ונפשיים
- התעניינות בשלומם
- מעטפת המספקת מענה להתלבטויות/דילמות/צרכים שעולים
- שיחת חתך יומית/דו יומית
- הוקרה פורמלית ובלתי פורמלית
- משוב
- מרכיב חברתי/וונטילציה



האתגר, ניהול התנדבות בחירום



מסרים – מחזירה אתכם למתנה שקבלתם בהתחלה, והמסר שלי אליכם/ן, בואו ללמוד ולתכנן, כנסו לאתר המועצה והירשמו לניוזלטר שלנו ותערכו כי האתגר בפתח!

איך להפוך זאת לפעולה קבועה?



כנסו לאתר שלנו, והירשמו לניוזלטר שלנו – שם תקבלו ידע וכלים www.ivolunteer.org.il

וחשוב גם שתשמרו על עצמכם/ן:

- לקחת הפוגות ופסקי זמן
- לשמר את הכוח
- לחשוב לטווח ארוך..



- היצטרפו לניוזלטר שלנו - www.ivolunteer.org.il
רונית בר- 0505925479